

CLARIS BANCA - INTERNET BANKING e TRADING ON-LINE
Profili "Claris Stella" e "Claris Mito"
INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: VENETO BANCA SCpA.

Sede legale e sociale: Piazza G.B. Dall'Armi, 1 - 31044 Montebelluna (TV)

 Sito Internet: www.venetobanca.it E-mail: posta@venetobanca.it Tel: 0423 2831 Fax: 0423 283700

Numero di iscrizione al Registro Imprese di Treviso, Codice Fiscale e Partita IVA: 00208740266

Numero di iscrizione all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: 4700 - Codice ABI n. 5035.1 - C.C.I.A.A. di Treviso n. 88163

Gruppo bancario di appartenenza e relativo codice di iscrizione all'albo dei gruppi bancari tenuto dalla Banca d'Italia: Gruppo Bancario Veneto Banca, cod. gruppo 5035.1

Capogruppo del Gruppo Bancario VENETO BANCA - Iscritto all'Albo dei gruppi bancari in data 08.06.1992 cod. n. 5035.1

RISERVATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE

Soggetto che entra in contatto con il cliente

Nome	Cognome	
Indirizzo	Telefono	E-mail

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO
Servizio di "Internet Banking"

Si tratta di un servizio che consente di effettuare via Internet, con il proprio Personal Computer, o tramite un Contact Center, operazioni di interrogazione del proprio rapporto di conto corrente nonché di effettuare bonifici.

Servizio di "Trading On-line"

Si tratta di un servizio che, via Internet e con il proprio personal computer, consente di effettuare direttamente operazioni di negoziazione in alcuni strumenti finanziari, ad esempio, azioni e obbligazioni trattate sulla Borsa Italiana.

Bonifici - caratteristiche del servizio

Tramite il servizio bonifici il cliente viene messo nelle condizioni di ricevere ed inviare rapidamente denaro in ambito nazionale.

Principali rischi

Esiste la possibilità che le condizioni economiche applicate al servizio / prodotto possano variare (ove contrattualmente previsto) in senso sfavorevole per il cliente.

Nella compra/vendita strumenti finanziari mediante il "trading on-line" il cliente (per inesperienza personale o per l'andamento sfavorevole dei mercati finanziari) potrebbe subire perdite importanti.

Improvvise interruzioni delle connessione internet, malfunzionamenti dei siti o dei server di riferimento, anomalie del proprio personal computer, potrebbero causare disagi anche gravi al cliente.

Importante:

 Un'integrazione sintetica di caratteristiche e funzioni operative del prodotto è stata riportata alla fine del foglio informativo ⁽¹⁾ al fine di non appesantire questa sezione con un testo eccessivamente voluminoso.

CARATTERISTICHE FUNZIONALI DEI VARI PROFILI DEL PRODOTTO

Descrizione delle principali caratteristiche tecniche del Servizio / Prodotto

	denominazione del profilo	
	Stella	Mito
Servizi dispositivi su conto corrente (bonifici singoli e periodici, giroconti)	✓	✓
Assegni (richiesta carnet)	✓	✓
SMS informativi su conto corrente (saldo e movimenti)	✓	✓
Consultazione finanziamenti	✓	✓
Consultazione, attivazione e revoca utenze	✓	✓
Ricarica telefoni cellulari e Carte Mediaset Premium	✓	✓
Pagamento canone TV	✓	✓
Servizi informativi su dossier titoli (saldo, movimenti)	✓	✓
Pagamento deleghe F24	✓	✓
Pagamento effetti (RiBa), Mav, Rav, Bollettino Bancario Freccia	✓	✓
Documenti on-line	✓	✓

Servizi dispositivi su dossier titoli (acquisto e vendita titoli su Borsa Italiana)	✓	✓
Quotazioni relative alla Borsa Italiana su azioni, obbligazioni, obbligazioni convertibili, titoli di stato, diritti, FIB 30, mercato ristretto, warrants, covered warrants, ETF, cambi <u>differite di 20 minuti</u> (Fonte dati Borsa Italiana)	✓	
Quotazioni relative alla Borsa Italiana su azioni, obbligazioni, obbligazioni convertibili, titoli di stato, diritti, FIB 30, mercato ristretto, warrants, covered warrants, ETF, cambi <u>in tempo reale</u> (Fonte dati Borsa Italiana)		✓
Quotazioni fondi comuni	✓	✓
Quotazioni ritardate di 15' per Germania, Olanda, Francia e di 20' per i mercati USA.	✓	✓
Selezioni personalizzate di titoli	✓	✓
Portafoglio personalizzabile con situazione investimenti	✓	✓
Alert SMS su titoli	✓	✓
Times and Sales titoli azionari Italia	no	✓
Notizie dell'agenzia di stampa PMF News	no	✓
Grafici intraday	no	✓
Aggiornamento delle quotazioni in modalità <i>push</i>	no	✓
Quotazioni storiche e listino	no	✓
Grafici storici e indicatori tecnici	no	✓
Analisi di società	no	✓
Dati storici di bilancio	no	✓
Profondità di mercato con le 5 migliori quotazioni lettera e denaro (book) aggiornabile in <i>push</i>	no	✓

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE
SERVIZIO DI BANKING - TRADING ON-LINE

Condizioni del servizio	denominazione del profilo	
	Stella	Mito
Canone annuo (IVA inclusa) viene addebitato con periodicità trimestrale, per un importo pari al canone annuo diviso 4	0,00 €	120,00 € (sconto del 100% oltre 18 eseguiti trim.)
Chiavetta Token One Time Password		
Canone mensile chiavetta Token <i>* il canone viene azzerato in caso di sottoscrizione della funzione "Documenti on-line" per almeno un conto corrente tra quelli collegati all'Accordo Multicanale</i>	1,00 € *	0,00 €
Commissione sostituzione chiavetta Token	10,00 €	10,00 €
Attivazione	0,00 €	0,00 €
Commissione per l'ordinante bonifico ordinario		
Internet Banking verso nostra banca	0,00 €	0,00 €
Internet Banking verso altre banche (Italia e Transfrontalieri)	1,03 €	1,03 €
Contact Center verso nostra/altra banche	2,50 €	2,50 €
Commissione per l'ordinante bonifico periodico		
Internet Banking verso nostra banca	2,00 €	2,00 €
Internet Banking verso altre banche (Italia e Transfrontalieri)	2,50 €	2,50 €
Contact Center verso nostra/altra banche	2,50 €	2,50 €
Valuta per l'ordinante bonifico (singolo o periodico), giorni lavorativi		
via Internet Banking o Contact Center, su nostra banca	0	0
via Internet Banking o Contact Center, su altre banche	1	1
Giroconto (costo unitario)	0,00 €	0,00 €
SMS servizi informativi (costo per messaggio)	0,15 €	0,10 €
Limiti operativi di importo		
limite operatività giornaliera per singolo conto corrente	25.000,00 €	
limite operatività totale mensile del multicanale bonifici / giroconti	25.000,00 € / 50.000,00 €	
Pagamento canone TV	1,00 €	1,00 €
Pagamento effetti (RiBa)	0,00 €	0,00 €
Pagamento Mav	0,00 €	0,00 €
Pagamento Rav	2,07 €	2,07 €
Pagamento Bollettino Bancario Freccia	0,77 €	0,77 €
Trading on-line: negoziazione titoli Italia		
commissioni per i servizi di ricezione / trasmissione ordini e negoziazione per conto terzi	1,75 ‰	1,80 ‰

minimo addebitato (commissione minima per eseguito)	3,50 €	3,50 €
massimo addebitabile (commissione massima per eseguito – MTA)	20,00 €	20,00 €
massimo addebitabile (commissione massima per eseguito – MOT)	35,00 €	35,00 €
spesa fissa su eseguito	2,00 €	1,00 €
spesa fissa su ineseguito	0,00 €	0,00 €
Tradig on-line: negoziazione titoli azionari esteri (limitatamente a : Nyse, Nasdaq, Amex, Xetra Francoforte, Amsterdam, Parigi)		
Commissioni per i servizi di ricezione / trasmissione ordini e negoziazione per conto terzi	0,30%	0,30%
minimo addebitato (commissione minima per eseguito)	18,00 €	18,00 €
commissioni valutarie / d'intervento	0,10%	0,10%
spese su eseguito	5,00 €	5,00 €
spese su ineseguito	0,00 €	0,00 €

RECESSO E RECLAMI
RECESSO DAL CONTRATTO

La banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dai rapporti con il cliente, ancorché questi siano a tempo determinato.

Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore, la banca ha facoltà di recedere dai rapporti a tempo indeterminato con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso scritto di almeno 2 mesi. Nel caso di rapporti a tempo determinato, la banca ha facoltà di recedere con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa.

Per il pagamento di quanto dovuto, sarà dato al cliente, per iscritto, un termine di almeno 1 giorno. Le eventuali spese addebitate periodicamente per l'erogazione dei servizi (per esempio: canoni; ecc.) sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente lo scioglimento del rapporto; se sono state pagate anticipatamente, tali spese sono rimborsate dalla banca in misura proporzionale.

Il cliente ha facoltà di recedere dai rapporti con la banca in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca con un preavviso di 5 giorni lavorativi bancari e rimborsando alla stessa, entro un 1 giorno dalla data in cui il recesso è divenuto operante, tutto quanto eventualmente dovute per capitale, interessi, spese, commissioni, oneri tributari.

Il cliente, al verificarsi del recesso, è tenuto a restituire l'eventuale materiale di pertinenza della banca eventualmente in precedenza consegnato per l'utilizzo dei servizi (per esempio: moduli assegno non utilizzati; carta Bancomat / Pagobancomat; ecc.) ed a costituire i fondi necessari per il pagamento delle eventuali disposizioni impartite alla banca e non ancora eseguite o addebitate (per esempio: bonifici ad esecuzione posticipata per richiesta del cliente; assegni emessi e non ancora presentati per l'incasso; prelievi con la carta di debito; utilizzo della carta di credito; ecc.).

Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso della banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione (per esempio: utilizzo dei moduli assegno dopo l'iscrizione del cliente in C.A.I. – Centrale di Allarme Interbancaria).

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N.°15 giorni lavorativi (a decorrere dal momento in cui non vi siano più servizi e/o prodotti accessori collegati e che alla banca sia stato corrisposto tutto il dovuto).

RECLAMI / COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE
Reclami

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la banca, il cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Capogruppo al seguente indirizzo:

“Ufficio Reclami di Gruppo Veneto Banca - Via Feltrina Sud, 250 - 31044 MONTEBELLUNA (TV)”, e-mail: ufficio.reclami@venetobanca.it

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario – Risoluzione Stragiudiziale delle Controversie, indirizzando il reclamo alla Segreteria tecnica del Collegio competente per territorio:

- **Arbitro Bancario Finanziario, Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio 5, 20123 Milano (telefono: 02 724241),** competente per la decisione sui ricorsi presentati da clienti aventi il proprio domicilio in una delle seguenti regioni: Emilia-Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto;
- **Arbitro Bancario Finanziario, Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre 97/e, 00187 Roma (telefono 06 47921),** competente per la decisione sui ricorsi presentati da clienti aventi il proprio domicilio in una delle seguenti regioni: Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, nonché per i clienti domiciliati in uno Stato estero;
- **Arbitro Bancario Finanziario, Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes 71, 80133 Napoli (telefono 081 7975111),** competente per la decisione sui ricorsi presentati da clienti aventi il proprio domicilio in una delle seguenti regioni: Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia.

Conciliatore Bancario Finanziario (Ombudsman – Giuri bancario) – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR”, Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma.

Riferimenti: www.conciliatorebancario.it, telefono 06 674821, fax 06 67482250, e-mail associazione@conciliatorebancario.it

Servizi offerti **1) Conciliazione:** è un modo per risolvere una controversia affidando ad un terzo indipendente, il conciliatore, il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti.

Riferimenti: fax 06 67482250, e-mail associazione@conciliatorebancario.it

2) Ombudsman – Giuri bancario: è un giudice alternativo a cui possono rivolgersi i clienti per risolvere gratuitamente le controversie con le banche e gli intermediari finanziari.

Riferimenti: fax 02 67482251, e-mail segreteria@ombudsmanbancario.it

3) Arbitrato: è una procedura diretta a chiudere una controversia con l'intervento di un esperto, l'arbitro, cui viene affidato il compito di giudicare.

Riferimenti: fax 06 67482250, e-mail associazione@conciliatorebancario.it

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Limiti operativi di importo	Limite d'importo per l'esecuzione di una certa operazione (bonifici e giroconti). Questo prodotto, infatti, consente un'operatività limitata, anche in presenza di saldi di conto capienti.
Bonifici - Tipologie	I bonifici possono essere commissionati via INT (internet), SPO (allo sportello), via HBN (home-banking), via SEV (servizio esterno), via SUP (su supporto magnetico) o CAL (Contact Center) – Le varie tipologie hanno spesso commissioni e valute diverse.
Bonifici - Valuta di accredito	Il conto del beneficiario di un pagamento sarà accreditato (come disponibilità e come valuta) il giorno stesso nel quale la banca riceve i fondi. Il beneficiario ha subito la piena disponibilità della somma accreditata in conto.
Bonifici – Valuta di addebito	L'addebito sul conto dell'ordinante sarà effettuato con data valuta corrispondente alla data operazione.
Bonifici – Data di esecuzione	È la giornata lavorativa nella quale la banca dell'ordinante addebita il conto di pagamento ed attiva la procedura di trasferimento dei fondi.
Bonifici – Data di pagamento	È la giornata lavorativa nella quale la banca del beneficiario riceve i fondi ed accredita il conto del beneficiario, rendendo l'importo immediatamente disponibile.
Alert SMS su titoli	Quando un certo titolo raggiunge un valore stabilito dall'utente, a quest'ultimo viene inviato un SMS di avviso
Grafici intraday	Riferito alla funzione di compra-vendita di titoli via internet (trading on line) permette all'utente di visualizzare (anche con il differimento di pochi minuti) i grafici dell'andamento del valore dei titoli di borsa
Modalità push	Riferito sempre alla funzione di compra-vendita di titoli via internet (trading on line) durante la visualizzazione di una pagina di quotazioni o grafici, questa viene aggiornata in modo automatico dalla procedura, senza la necessità del "refresh" da parte dell'utente.
Internet	Internet (pronuncia in-ter-net, composto del latino inter, "fra" e dell'inglese net, "rete") è percepita come la più grande rete telematica mondiale, e collega alcune centinaia di milioni di elaboratori per suo mezzo interconnessi. Nell'arco di alcuni decenni è oggi considerata la rete globale.
Prodotti accessori/facoltativi (contratti accessori)	Per prodotti accessori (obbligatori o facoltativi) si intendono rispettivamente quei prodotti senza i quali il prodotto principale non può esistere o non può essere perfezionato o a quei prodotti che vengono offerti al cliente a corredo del prodotto principale e che possono essere accettati o meno dal cliente. N.B: Nel caso del prodotto accessorio obbligatorio, la mancata sottoscrizione del contratto accessorio di norma preclude la possibilità di perfezionare il prodotto principale.
Servizi di Pagamento nel Mercato Unico Europeo	Si intendono, secondo la definizione dell'allegato alla Direttiva 2007/64/CE: <ol style="list-style-type: none"> 1. servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; 2. servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; 3. esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utente o presso un altro prestatore di servizi di pagamento: <ol style="list-style-type: none"> a. esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; b. esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; c. esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; 4. esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utente di servizi di pagamento: <ol style="list-style-type: none"> a. esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; b. esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; c. esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; 5. emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento; 6. rimessa di denaro; 7. esecuzione di operazioni di pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione, digitale o informatico e il pagamento sia effettuato all'operatore del sistema o della rete di telecomunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utente di servizi di pagamento e il fornitore di beni e servizi. 8. emissione di moneta elettronica. Sono escluse dall'applicazione della direttiva, tra le altre: <ol style="list-style-type: none"> a. il cambio di valuta contante contro contante; b. le operazioni di pagamento con assegni bancari, con titoli cambiari su supporto cartaceo, con traveller's cheque su supporto cartaceo; c. le operazioni di pagamento collegate all'amministrazione degli strumenti finanziari.

(1) Integrazione alle caratteristiche dell'operazione o del servizio
Requisiti tecnologici minimi

PC o MAC in grado di supportare un applicativo browser tipo Netscape o Explorer. Per il modem è consigliabile che lo stesso abbia una velocità di almeno 56.000 bps.

SISTEMI OPERATIVI SUPPORTATI: Windows 98, Windows ME, Windows NT Service Pack 6a, Windows 2000 Service Pack 2, Windows XP e Mac Osx 10.

BROWSER SUPPORTATI:

- per Windows: Internet Explorer 5.5 Service pack 1 e Netscape 6.2 (o superiori)
- per Mac Os: Internet Explorer 5.2.1 e Netscape 7 (o superiori)

Descrizione sintetica delle funzioni informative, dispositive e semidispositive
HOME BANKING (Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

Funzioni Informative:

- Elenco dei conti correnti abilitati
- Saldi e movimenti di c/c
- Elenco assegni con relativo stato
- Elenco finanziamenti e principali informazioni di ciascuno
- Dossier titoli e principali informazioni (situazione, elenco titoli, ecc.)
- Elenco deleghe di pagamento associate e loro principali informazioni

Funzioni dispositive:

	RESIDENTI	NON RESID.
- Importo limite giornaliero sulla globalità delle operazioni per singolo conto corrente *	25.000 Euro	10.000 Euro
- Importo limite mensile per bonifici (interno e su altre banche) su tutti i conti correnti in contratto	25.000 Euro	10.000 Euro
- Importo limite mensile per giroconti, ricariche e pagamento canone TV su tutti i conti correnti in contratto	50.000 Euro	10.000 Euro
- Pagamento/annulla/revoca delle deleghe F24		
- Blocco di una delega di domiciliazione		
- Sospensione / riattivazione di una disposizione in corso di pagamento per un'utenza domiciliata		
- Sblocco di una delega (solo quelle precedentemente bloccate dal cliente stesso tramite H.B.).		

* con esclusione delle operazioni in titoli e pagamento deleghe F24 e comunque entro i limiti di disponibilità del conto.

Funzioni semidispositive:

- Bonifico periodico
- Attivazione/revoca di una delega di domiciliazione

HOME BANKING ESTERO (Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

L'attivazione del Servizio di Home Banking Estero presuppone l'abilitazione al Servizio di Home Banking.

Funzioni Informative:

- Elenco dei conti correnti abilitati
- Saldi e movimenti di c/c
- Elenco pratiche in essere (finanziamenti in valuta, contratti a termine, conti valutari, ecc.)
- Listino cambi

TRADING ON LINE (Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

Le operazioni dispositive seguiranno l'orario della Borsa Italiana. Sono attualmente possibili disposizioni di compravendita su azioni e obbligazioni nei mercati regolamentati italiani e adesioni a OPA/OPV/OPVS.

L'attivazione del Servizio di Trading online presuppone l'abilitazione al servizio di Home Banking.

Funzioni Informative:

- Creazione di pagine personalizzate
- Ricerca rapida dei titoli
- Scarico dati in format excel, access o personalizzabile
- Funzione dettaglio del singolo dato
- Funzione di filtro per le notizie
- Storico notizie
- Storico mercato azionario e gestione grafici a 3, 12, 36 mesi
- Creazione di portafogli personalizzati con aggiornamento in tempo reale
- Book a 5 livelli
- Allarmi SMS
- Dati di Analisi Fondamentale
- Grafico Intraday
- Tecnologia PUSH

Funzioni dispositive:

- Inserimento disposizioni di compravendita
- Adesione OPA/OPV/OPVS
- Accesso alla posizione globale analitica e/o sintetica del dossier in esame
- Interrogazione dell'evoluzione dell'ordine
- Interrogazione ordini ed eseguiti pregressi

Profilo STELLA

- Operatività su Borsa Milano
- Quotazioni ritardate (20 minuti)
- Pagine con titoli personalizzabili
- Portafoglio personale con situazione investimento

Profilo MITO

- Operatività su Borsa Milano
- Quotazioni in tempo reale
- News (notizie di agenzia in tempo reale)

- Pagine con titoli personalizzabili
- Portafoglio personale con situazione investimento
- Listini
- Dati storici di mercato 18 mesi
- Book a 5 livelli
- Grafici intraday
- Allarmi SMS
- Analisi fondamentale
- Tecnologia PUSH

Attestazione di consegna del Foglio Informativo

Il Sottoscritto Attesta che una copia del presente Foglio Informativo gli stata consegnata in data firma.....

Offerta Fuori Sede – Soggetto Collocatore

Nome e Cognome Codice

in qualità di Promotore Finanziario Agente Dipendente

Iscritto all'Albo dei Promotori Finanziari con delibera Consob n. Del